

Programme de Formation Comprendre la notion de harcèlement en milieu professionnel : enjeux et prévention
--

Public : Dirigeants, coordinateurs-trices, responsables, managers, membres actifs.

Capacité : 12 stagiaires

Durée : 7h

Prérequis : Avoir une expérience en management d'équipe

Formateur : Médiatrice-Formatrice en Communication Relationnelle, ancienne avocate en droit des affaires

Introduction :

Le harcèlement, générateur de souffrance, impacte la santé des salarié-es. L'entreprise est tenue de prendre toutes les dispositions nécessaires pour agir contre les situations de harcèlement. Savoir le repérer et savoir comment le gérer permet ainsi d'agir sur la qualité de vie au travail tout en respectant la législation en vigueur.

Objectifs :

- Savoir reconnaître le harcèlement pour mieux le prévenir et le gérer
- Sécuriser l'environnement professionnel pour améliorer la qualité de vie au travail
- Savoir agir face aux situations de harcèlement

Programme de la formation :

1. Savoir reconnaître et identifier les situations de harcèlement

Définition du harcèlement et rappel de la réglementation

Repérer les comportements à risque et les situations de harcèlement

Appréhender le harcèlement comme un facteur de stress au travail

2. Sécuriser les relations employeurs-salariés et agir

Mise en place d'outils concrets par la Méthode ESPERE®

Création d'espaces d'écoute

Utilisation de la médiation comme outil de prévention ou de gestion du harcèlement

Moyens pédagogiques et techniques :

Pédagogie active :

- Apports théoriques et pratiques
- Clés et outils de communication relationnelle
- Exercices pratiques
- Visualisations de situations concrètes vécues dans le cadre du travail selon propositions ou issues de la jurisprudence sur le harcèlement

Modalités d'évaluation :

L'atteinte des objectifs de formation est évaluée par le ou la formatrice